

PhoenixUSBPro 量产指南

目录

| | |
|-------------------------|-----------|
| 1. 安装量产软件 | 2 |
| 1.1 安装 | 2 |
| 1.2 程序位置 | 4 |
| 2. 运行量产软件 | 4 |
| 2.1 运行量产软件 | 4 |
| 2.2 文件选择 | 5 |
| 2.3 启动量产 | 6 |
| 2.4 注意 | 6 |
| 3. 设备烧录 | 6 |
| 3.1. 使用 PC USB 口量产 | 6 |
| 3.2. 使用 USB Hub 量产 | 9 |
| 3.3 判断设备升级状态 | 10 |
| 3.3.1 烧写成功 | 10 |
| 3.3.2 烧写失败 | 10 |
| 4. 注意事项 | 11 |
| 4.1 插入设备 | 11 |
| 4.2 拔出设备 | 11 |
| 5. 停止量产软件 | 12 |
| 附录：烧写失败常见问题及处理方法 | 13 |

1. 安装量产软件

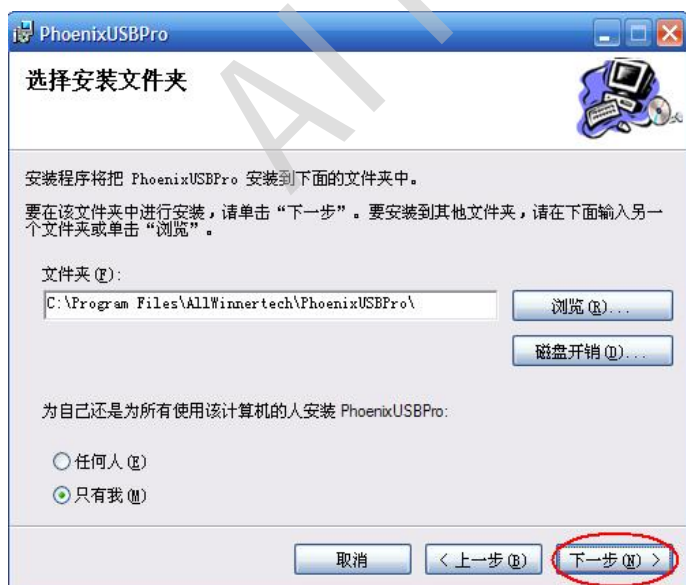
1.1 安装

双击图标运行量产软件安装程序 PhoenixPacket.msi，如图 1.1 所示



图 1.1

安装过程按照下图提示点击：





注意：在运行安装过程中可能会出现如图 1.3 所示，请选 仍然继续 (C)。




图 1.3

1.2 程序位置

1.2.1 安装提示界面自动关闭后，打开开始菜单中可以看到



打开  PhoenixUSBPro量产工具 即可启动量产软件。


1.2.1 用户也可以在桌面上看到量产软件图标，如图 1.4 所示。



图 1.4

2. 运行量产软件

2.1 运行量产软件

在桌面上打开量产软件 ，接下来会出现主界面如下图（图 2.1）所示。

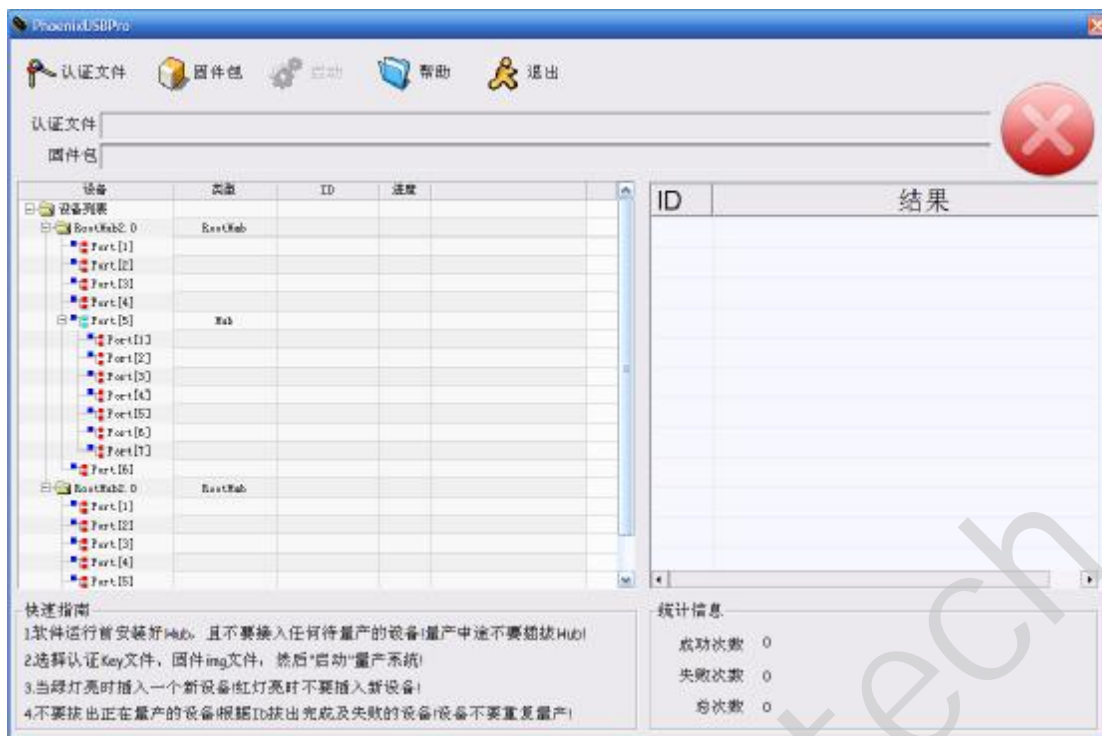

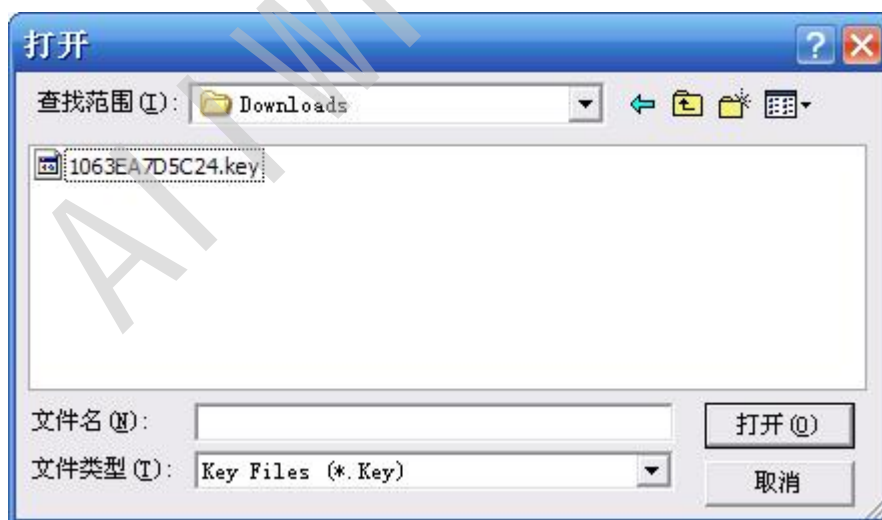


图 2.1

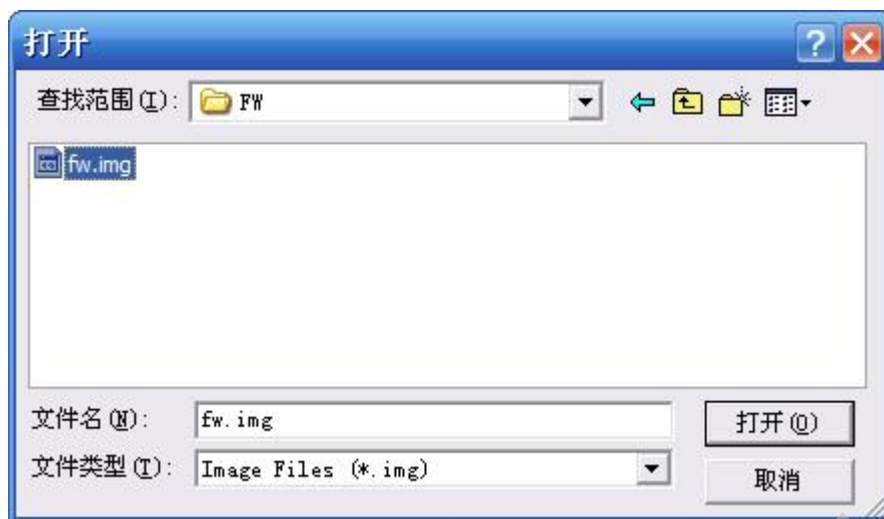
2.2 文件选择

A. 点击  按钮弹出






选择后缀为.Key 的文件。

B. 点击  按钮弹出



选择后缀为 .img 的文件。

2.3 启动量产

点击  启动 按钮，这时你会看到在主界面的右上方指示灯由  变成 

2.4 注意



a. 在启动量产软件前，必须要把所有设备拔出。

b. 当指示灯是 ，请不要插入任何设备。

3. 设备烧录

3.1. 使用 PC USB 口量产

A. 检查每一个 USB 端口是否正常工作。如果不能正常工作，请做上标记，量产时不要使用此端口。



B. 在桌面打开量产软件 PhoenixUSBPro.exe 后, 点击 启动 按钮, 当主界面的右上方指示灯变成



如果 USB 端口是第一次插入设备时可能会出现如下图 (图 3.1, 图 3.2) 所示。请按照红色圈的选择操作。

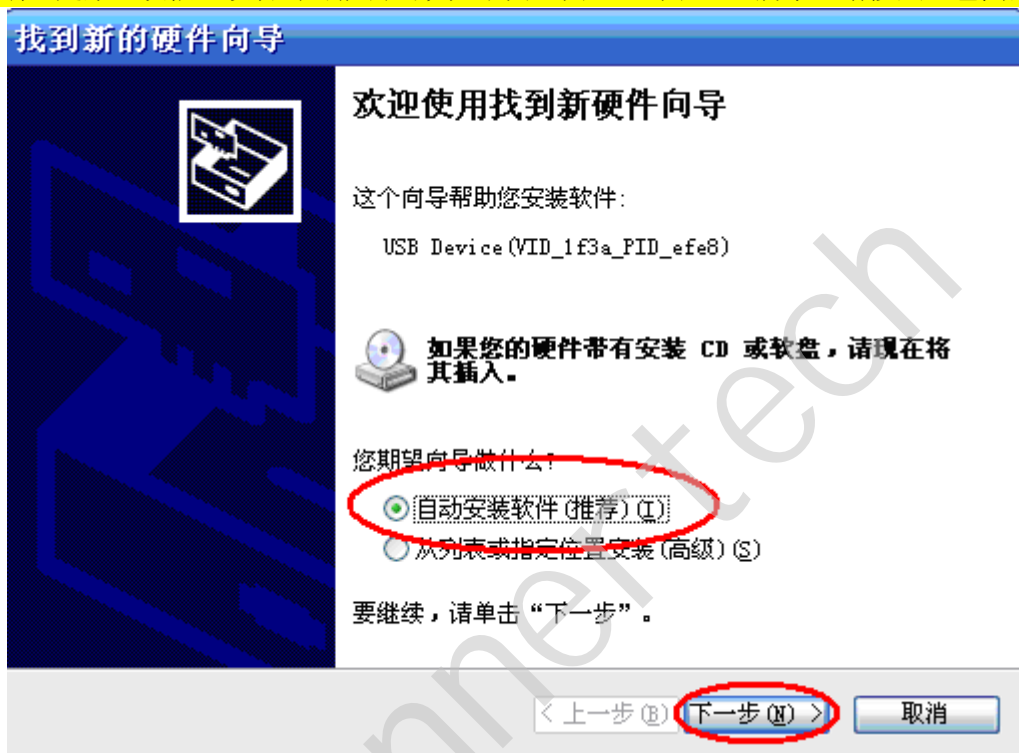
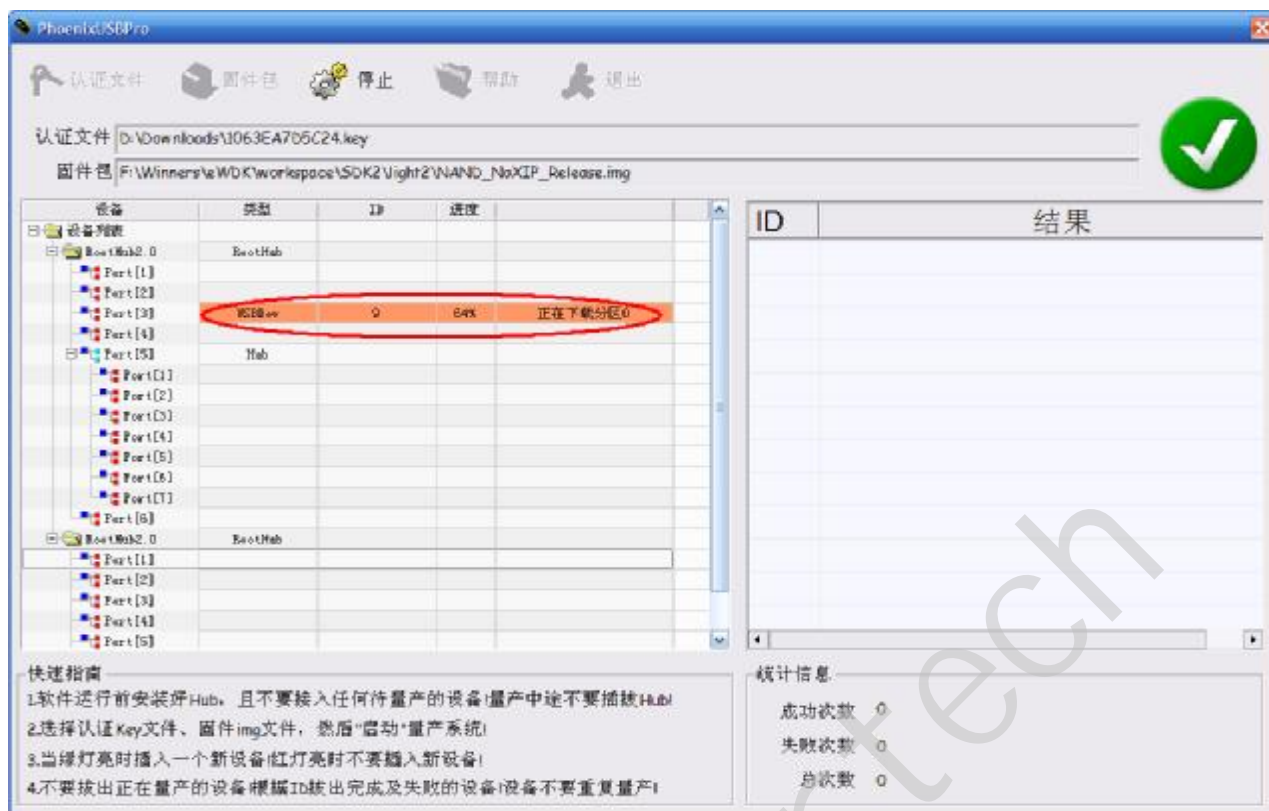


图 3.1




图 3.2

C. 插入设备后出现如下图 (图 3.3) 所示, 出现橙红色的设备指示。软件会给每个 USB 口的设备分配 ID, 如图中的 ID 为 9, 表示该 USB 口的设备 ID 都是 9。请用标签标记对应的 USB 线的 ID 号 (此操作只需做一次)。在量产完成后, 要此凭标签的 ID 号进行拔设备。






1) 只有指示灯为  时才可以插入新设备。

2) 插入设备后，会出指示灯会出现  5 至 6 秒时间，之后再变为 。

3) 如果一直保持 ，表示设备有问题，详细问题请查看附录的[烧写失败常见问题及处理方法](#)。

3.2. 使用 USB Hub 量产

A. 关闭量产软件，再将 USB HUB 插在电脑的后置 USB 口上。**请注意：**不要插在前置 USB 口上。如果 HUB 有电源，请连接上电源。

B. 启动量产软件，点击  启动  按钮，进入等待量产状态，在主界面的右上方指示灯变成  时向电脑上的 USB 口插入设备。在第一次插入设备时可能会出现如图 3.5 所示。按照红色圈的选择操作即可。

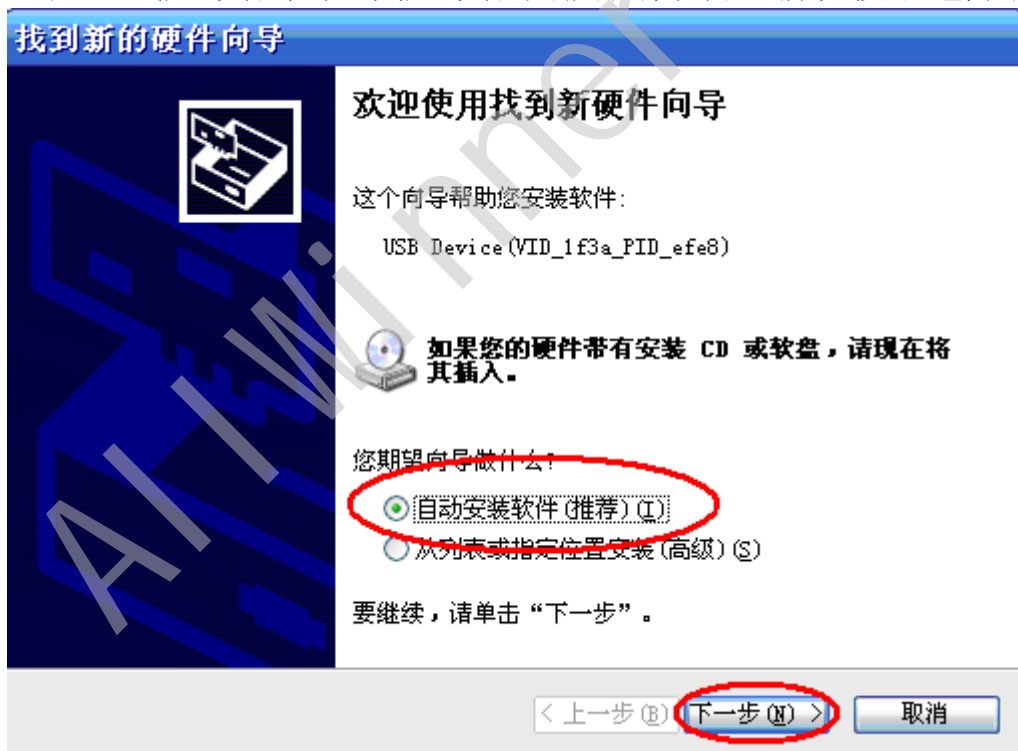


图 3.5

C. 接下来的操作与[使用 PC USB 口量产](#)操作一样。**请参照 3.1 的 C~D 步骤。**

3.3 判断设备升级状态

3.3.1 烧写成功

当结果和设备列表指示的设备是绿色时，表示该设备烧写成功，如图 3.6 所示，ID_9 设备烧写成功。

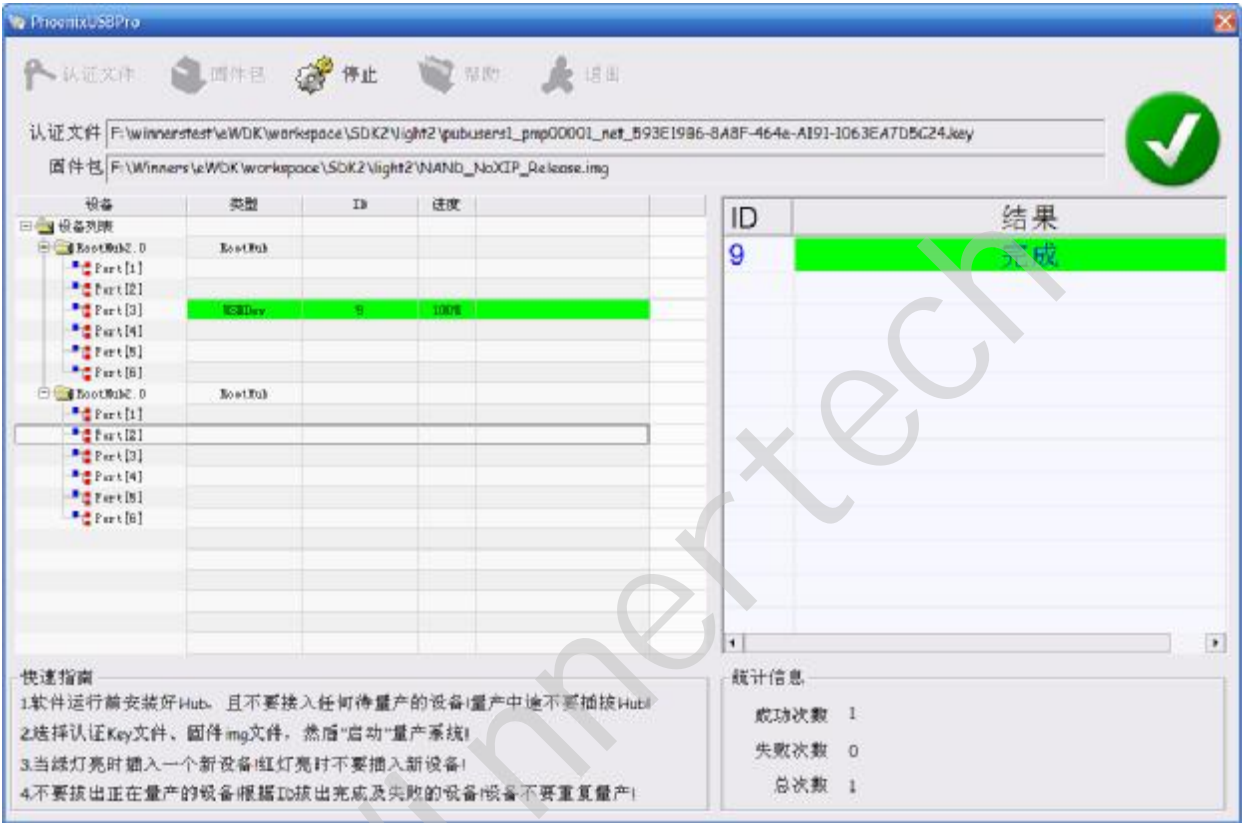


图 3.6

3.3.2 烧写失败

当结果和设备列表指示红色的话，表示设备烧写，失败。如下图（图 3.7）所示。

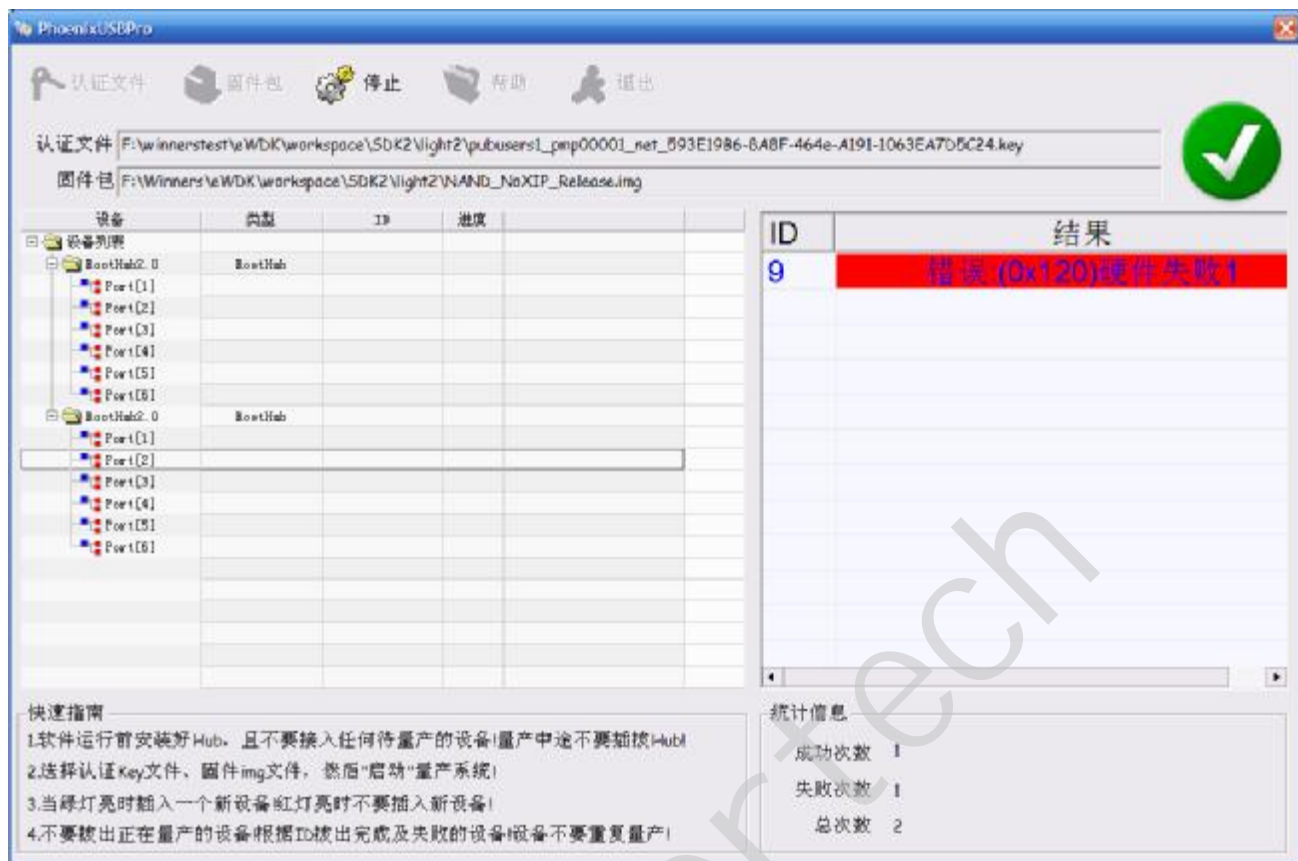





图 3.7


4. 注意事项

4.1 插入设备

在点击  启动 按钮后,只有指示灯是  表示此时可以插入一台新设备。 表示此时不可以加入新设备,若此时插入 USB 线,量产软件会报错,并且自动退出。此时需要重新启动。

4.2 拔出设备

当设备烧写成功与否,都会在软件的右边的结果列表中显示出来,用户可以根据软件右边的 ID,拔出相应的设备。烧写结果会通过不同颜色表示成功与否:

 绿色表示烧写成功。

 表示烧写失败。具体失败原因可以查看该栏目的文字说明。

如下图(图 4.1) 中, ID 为 9 的设备已经完成量产,用户可以拔出 ID 为 9 的设备。

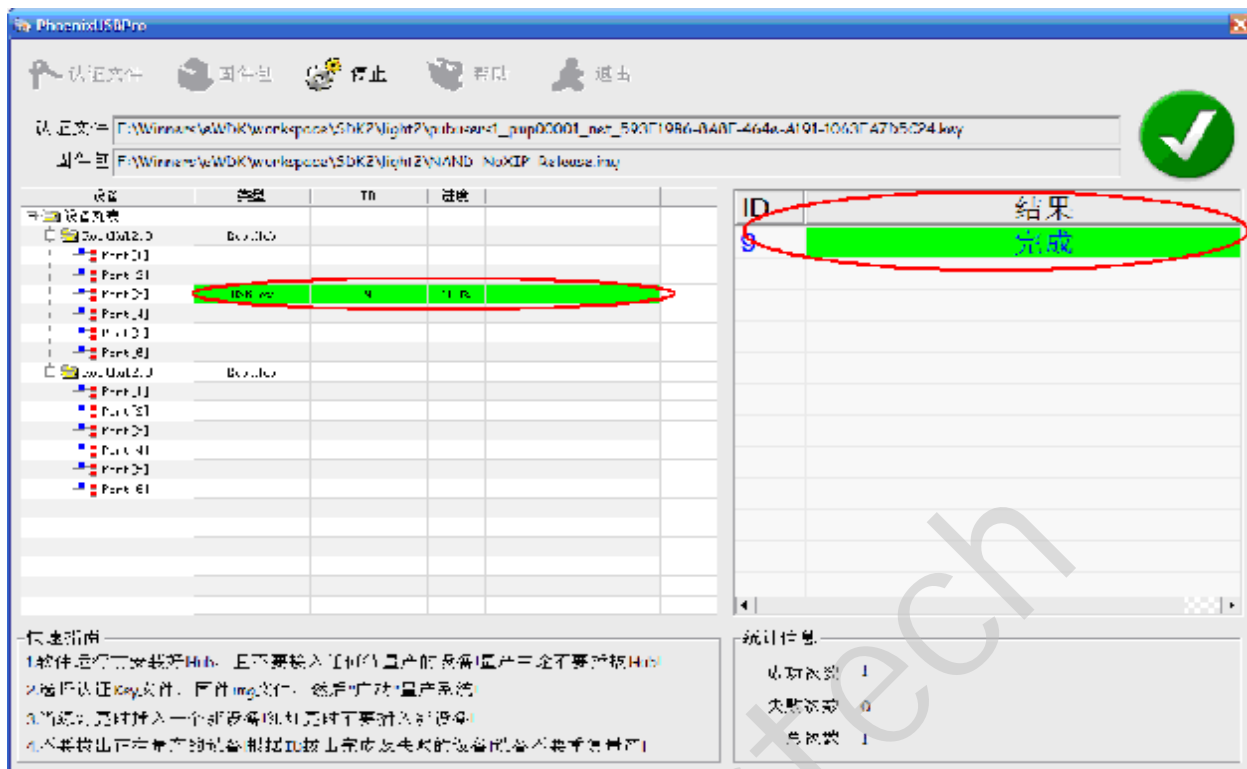


图 4.1




注意

1. 在量产软件打开后，不能拔出 Hub，否则会造成系统崩溃。
2. 在设备没有升级烧写过程中，禁止拔出升级设备。只有等待结果列表中出现成功或者失败的提示后方可拔出设备。

5. 停止量产软件

1. 只有当所有设备升级完毕，并且指示灯为  时才能有效停止。

2. 当还有设备没有升级完毕时，点击  停止 按钮，会出现如下图（图 5.1）所示，无法停止。

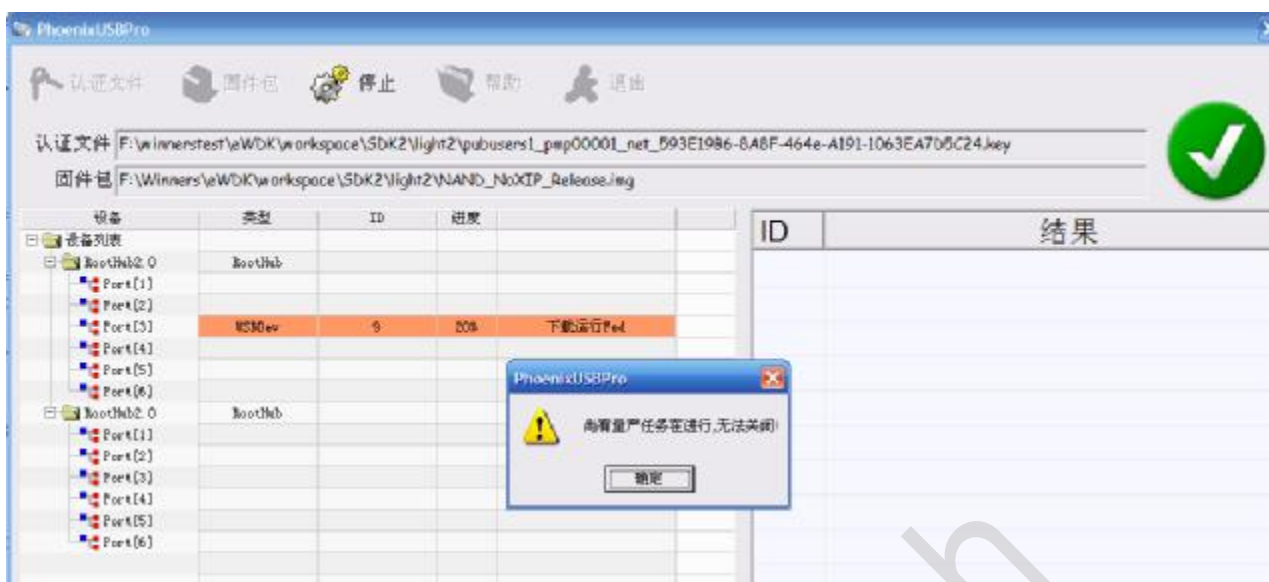


图 5.1

附录：烧写失败常见问题及处理方法

1 为什么插入新设备后指示灯一直是？

有几个可能由如下原因造成：

- 1) 插入设备的 Dram 初始化失败。因此无法进入升级状态。
- 2) 插入设备带电池，并且升级过后没有断电

解决方法：

- 1) 确认 Dram 是否工作正常，检查电路。
- 2) 拔掉电池，重新进入升级模式插入到 PC 中

2 为什么新插入的 HUB 无法在量产工具里显示？

解决方法步骤：

- 1) 关闭量产工具
- 2) 重新连接 USB Hub，确保电源连接并通电
- 3) 拔出所有连接在 USB Hub 上的设备
- 4) 重新启动量产工具

3 为什么插入新设备后某些设备会自动弹出？

可能是由于 USB 连接了过多设备造成供电不足造成。建议减少同时量产的台数，并保证 USB 供电充足。

4 常见烧写错误编号以及说明：

| 错误号 | 错误说明 |
|-------|----------|
| 0X100 | 系统参数加载异常 |

| | |
|-------|-------------|
| 0X101 | 打包固件包失败 |
| 0X103 | 打开 USB 设备失败 |
| 0X105 | 创建 MBR 失败 |
| 0X120 | 存储介质扫描失败 |
| 0X160 | 下载 boot0 失败 |
| 0X161 | 下载 boot1 失败 |
| 0X162 | 下载 fed 失败 |
| 0x163 | 烧写镜像失败 |
| 0X167 | 下载 MBR 分区失败 |
| 0X168 | 下载结束标志失败 |
| 0X190 | 系统复位失败 |
| 0X104 | 关闭 USB 设备失败 |
| 0X102 | 关闭固件包失败 |